בלימודים שלא כמו באהבה,
לא ד' באינסטינקט

מלא את הפרטים הבאים והרשם לעיתון האלקטרוני של איינט
כתובת אימייל:
שם מלא:
עיסוק:
עיסוק
הרשם לניוזלטר
או לחץ כאן לדף הסבר

אתר זה מאובטח SSL 128bit
GeoTrust Professional Partner

"ההסדר החדש גרוע בהרבה ממה שהיה עד כה"

שמואל מלכיס, כלכלן איגוד חברות הביטוח, טוען שבכל הקשור להתנהלות המוסך-שמאי, לא ננקטו בהוראות החדשות של הסדר השמאים שום אמצעים חוץ מאמירות כלליות ולא מחייבות

07/01 | 09:38 (מקור: עדיף ביטוח ופנסיה) מאת: מערכת | שלח לחבר | הדפס כתבה

מודעה :

בחברות הביטוח ובאיגוד השמאים הגיבו בביקורת על ההסדר השמאים החדש אשר מוצע על-ידי המפקח על הביטוח. "ההסדר החדש גרוע בהרבה ממה שהיה עד כה", אומר **שמואל מלכיס,** כלכלן איגוד חברות הביטוח, ומוסיף "ההסדר החדש לא מוצא חן בעינינו משום שהמפקח לא לקח בחשבון את טענת חברות הביטוח שאת בחירת השמאי מבצעים כיום בעלי המוסכים אשר מפעילים לחץ אדיר על בעלי הרכב לבחור שמאי מטעם המוסך וכך גם על חברות הביטוח והסוכנים כדי שיוקל עליהם לתקן את הרכב במוסך במחיר הגבוה ביותר".

לדברי מלכיס, בכל הקשור להתנהלות המוסך-שמאי, לא ננקטו בהוראות החדשות שום אמצעים חוץ מאמירות כלליות ולא מחייבות, "המפקח לא יכול להורות למוסכים שלא כפופים לו", מדגיש.

לעומת זאת אומר מלכיס, הורחבה רשימת השמאים.

"המפקח אימץ בדרך מוזרה את הרעיון של ביצוע בחירה רנדומלית והפעילה רק במקרה שהמבוטח מודיע שהוא אינו מעוניין בשמאי מטעמו".

לדבריו, "הדבר הכי גרוע שהוא מאמץ גישה המתייחסת לשמאי הרכב כאילו הוא שופט או פוסק ולא כאדם שצריך לשמש כלי עזר לבירור הנזק שנגרם לרכב. למעשה הוא קובע בחוזר שהקביעות העיקריות לגבי דרך תיקון הנזק לא על פי הפוליסה התקנית אלא על פי החלטת השמאי. הוא אומר לנו למעשה שהשמאי כפוף להוראות משרד התחבורה ולא להוראות הפוליסה.

אם הוא חשב שההסדר הנוכחי לא טוב, היה צריך לפתור את הפניות של חברות הביטוח בעניין התערבות המוסך בבחירת השמאי ולא אמירות בעלמה שהשמאי לא כפוף להן".

אביב שפרישטיין, יו"ר איגוד השמאים, אומר כי בהסדר החדש עדיין קיימת תלות של השמאי בחברות הביטוח ולפיכך הוא אינו פותר את בעיית ניגוד העניינים.לדבריו, טיוטת ההסדר החדש מתעלמת מדרישת האיגוד לביטול רשימת שמאי החוץ וכי לא התקבלה הצעת האיגוד לפיה לכל פוליסה תתווסף רשימה של כל השמאים הנכללים בפנקס השמאים.

לדבריו, במידה והערות האיגוד להסדר לא תתקבלנה, הוא ישקול לעתור לבג"ץ.

השבוע הודיע ענתבי על הארכת תוקפו של ההסדר הנוכחי, עד להחלפתו בחוזר חדש. במקביל הפיץ ענתבי את טיוטת ההסדר החדש המרחיבה את רשימת שמאי החוץ, אולם מותירה את קביעת הרשימה בידי חברות הביטוח. ההסדר החדש מרחיב את רשימת שמאי החוץ של כל חברת ביטוח משמאי אחד לכל 3,500 מבוטחים לשמאי אחד לכל 2,500 מבוטחים. ההסדר החדש גם מחייב את חברות הביטוח ליצור מנגנון לבחירה אקראית של שמאי החוץ בכל מקרה בו המבוטח לא בוחר בעצמו שמאי.

בדומה להסדר הנוכחי, רשימת השמאים תעודן אחת לשנה, אולם בהסדר החדש הוצאת שמאי מהרשימה תהיה כפופה לאישור המבקר הפנימי של חברת הביטוח ולאחר שהשמאי קיבל מהחברה הודעה מנומקת על הכוונה להוציאו מהרשימה 21 יום מראש.

ההסדר החדש גם קובע מנגנון לקביעת שמאי מכריע בכל מקרה של מחלוקת בין שתי השומות.

כן נקבע כי רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח. החוזר ייכנס לתוקפו ב-1 ביולי 2007.

חברות הביטוח, לשכת סוכנות הביטוח ואיגוד השמאים התבקשו להעביר לאוצר את התייחסותם לטיוטה עד ל-15 בפברואר 2006.

איילת צורי
המכון להדרכה בכתיבה עסקית
הדרכה וייעוץ אישי בכתיבה עסקית

מסמכים קשורים
טיוטת חוזר השמאים - ינואר 2007

חברות קשורות

בעלי תפקידים