



אגוד המוסכים בישראל ©



הפורום להבטחת תקינות ובטיחות בתיקוני רכב ©



המכללה הטכנולוגית לרכב ©



מסונף למועצה האירופית המשותפת לסחר ושרותי רכב



חבר פורום ארגוני הרכב בישראל



חבר לה"ב - לשכת ארגוני העצמים והעסקים בישראל

אגוד המוסכים בישראל

סניפים: תל-אביב • חיפה • באר-שבע • ירושלים

הגוף היציג של ענף שרותי הרכב • הכשרה והעשרה טכנולוגית • סטנדרט איכות ובטיחות • הסברה • סיוע משפטי • מוסד בוררות ארצי ועוד

הנהלה. תל אביב והמרכז יוסף קארו 24, 67014 ת.ד. 57606 מיקוד 61574 ט.ל. 03-5620113 פ.ק. 03-5620440

סניף חיפה והצפון חלוצי התעשייה 47, 26119 ט.ל. 04-8405001 פ.ק. 04-8492359

סניף באר שבע והדרום הנריאטה סולד 8, 84894 ט.ל. 08-6233107 פ.ק. 08-6230352

סניף ירושלים והאזור האומן 21, 93420 ט.ל. 02-6781272 פ.ק. 02-6781277

דואר אלקטרוני. iga@iga.co.il אתר אינטרנט. www.iga.org.il

מבלי לפגוע בזכויות טל"ח - עמוד 1 מתוך 1

קוד אתי מחייב

אתיקה מקצועית וכללי התנהגות ראויה לעוסקים במקצועות המוסך ולנותני השרות בענף הרכב בישראל

הקוד אושר על ידי האסיפה הכללית של איגוד המוסכים בישראל. מאי 2008.

1. רישוי והסמכה

המוסך ועובדיו לא יתנו שירות אלא אם בידם רישוי והסמכה מתאימים הן למפעל, הן למנהל המקצועי ולעובדים והן לסוג השירות המקצועי הניתן.

2. ההתנהלות מול הלקוח

2.1 השירות יינתן באדיבות ובנועם הליכות, במידת האפשר, גם במקרה של מחלוקת עם הלקוח.

2.2 המוסך ינהג עם הלקוח, הן לפני התיקון והן לאחריו, בשקיפות ובגילוי מלא, (ככל שאין בגילוי משום סוד מסחרי ו/או שהגילוי נאסר ע"פ דין ו/או הסכם). המוסך יזום מתן הסברים על העבודות שביצע ו/או שיש לבצע לדעתו, ככל שהללו בתחום מומחיותו. המוסך יאפשר ללקוח לבדוק את מעשיו ולתעדם.

2.3 מוסך ייתן ויכבד אחריות לעבודות שביצע ולחלפים שהתקין, ויידע את הלקוח בדבר היקף האחריות לעבודות ולחלפים, ומהם האירועים ו/או התנאים שוללי האחריות.

3. קבלת העבודה

3.1 מוסך רשאי לא לקבל לקוח לטיפולו על פי שיקול דעתו הבלבדי (בכפוף ומבלי לגרוע מכל דין, הסכם ו/או התקשרות ו/או התחייבות, בפרט ביחס למוסכים אשר הינם מוסכי רשת יבואן).

3.2 מוסך לא ישלם עמלות ו/או טובות הנאה מכל סוג ומין לכל גורם שהוא, לרבות לסוכני ביטוח ולרבות לבעלי עסקי גרר, כדי לקבל עבודה. אין בכך כדי לגרוע מזכותו של המוסך לתת הנחות על פי שיקול דעתו.

4. השירות המקצועי

4.1 המוסך יפעל על פי הכלל המנחה של טובת הצרכן בתחזוקת רכבו ובתיקון תאונות דרכים.

4.2 המוסך יפעל למיקסום הבטיחות והאיכות בתחזוקת הרכב ובתיקוני תאונות.



אגוד המוסכים בישראל ©



הפורום להבטחת תקינות ובטיחות בתיקוני רכב ©



המכללה הטכנולוגית לרכב ©



מסונף למועצה האירופית המשותפת לסחר ושרותי רכב



חבר פורום ארגוני הרכב בישראל



חבר לה"ב - לשכת ארגוני העצמים והעסקים בישראל

אגוד המוסכים בישראל

סניפים: תל-אביב • חיפה • באר-שבע • ירושלים

הגוף היציג של ענף שרותי הרכב • הכשרה והעשרה טכנולוגית • סטנדרט איכות ובטיחות • הסברה • סיוע משפטי • מוסד בוררות ארצי ועוד

הנהלה. תל אביב והמרכז
יוסף קארו 24, 67014
ת.ד. 57606 מיקוד 61574
ט.ל. 03-5620113
פק.ס. 03-5620440

סניף חיפה והצפון
חלוצי התעשייה 47, 26119
ט.ל. 04-8405001
פק.ס. 04-8492359

סניף באר שבע והדרום
הנריאטה סולד 8, 84894
ט.ל. 08-6233107
פק.ס. 08-6230352

סניף ירושלים והאזור
האומן 21, 93420
ט.ל. 02-6781272
פק.ס. 02-6781277

דואר אלקטרוני.
iga@iga.co.il
אתר אינטרנט.
www.iga.org.il

מבלי לפגוע בזכויות טל"ח
- עמוד 2 מתוך 2 -

4.3 המוסד יפעל ויתקן את הרכב על פי הסטנדרטים המקצועיים החדשניים.

4.4 המוסד יפעל לפי הוראות היצרן.

4.5 המוסד יחייב את לקוחותיו, תמורת העבודה שביצע, על פי שעתון היצרן, ככל שאין נימוק מקצועי ו/או מנהלי המצדיק סטייה משעתון זה.

4.6 בתיקוני תאונות יפעל המוסד לצורך השבה מלאה לקדמות של הרכב.

4.7 מוסד לא יפעל ביודעין להשחתת רכוש ו/או להמעטת ערך רכוש הלקוחות.

4.8 מוסד לא יתקן רכבים אשר אינם ראויים לתיקון.

4.9 מוסד לא יפעל ולא ישתף פעולה בהונאות ביטוח מכל סוג ומין.

4.10 מוסד לא ייתן שירות הדורש מיומנות או הכשרה מיוחדת, אלא אם כן הוא בעל אותה מיומנות או הכשרה. אין באמור כדי לגרוע מהאפשרות לביצוע עבודות באמצעות קבלני משנה.

5. שמירה על שיקול דעת, סמכות ואחריות מקצועיים

5.1 המנהל המקצועי במוסד יפעיל את שיקול דעתו לקביעת צרכי התחזוקה והתיקון של הרכב באופן עצמאי, בלתי תלוי, וללא השפעות זרות. המוסד לא יקבל תכתיבים מקצועיים מכל גורם שהוא.

5.2 שיקול הדעת יהיה בכל עת מקצועי בלבד ולא יושפע משיקולים זרים כגון זהות מזמין התיקון, דרישה להפחתת עלויות, דרישה להתקנת חלפים מסוימים ו/או ממקור מסוים (רשימה לא ממצה).

6. היחס לעמית למקצוע

המוסד יכבד את זכותו של מוסד עמית להתפרנס בכבוד.