



31 יולי 2008
כ"ח תמוז תשס"ח

**לכבוד
המפקח על הביטוח**

א.נ.,

**הנדון: תלונה על סוכני ביטוח המקבלים טובות הנאה ממוסכים ודרישה לשלילת רישונם
הסוכנים הנילונים: לוגסי גיא; בר חיים; משה חייקה**

בשם מרשי, איגוד המוסכים בישראל, הריני להגיש תלונה כנגד שלושת סוכני הביטוח הנילונים אשר כפי שנחשף, לקחו ו/או נוהגים לקחת ו/או לקבל טובות הנאה ממוסכים כנגד הפניית לקוחות אליהם:

1. ביום ב', 21.07.2008 שודר במסגרת תוכניתו של אמנון לוי-"שומר מסך" בטלוויזיה (ערוץ 2) תחקיר אודות סוכני ביטוח המקבלים טובות הנאה ממוסכים כנגד הפניית לקוחות אליהם. רצ"ב דיסק ובו הכתבה.
2. שלושת הסוכנים אשר מופיעים בכתבה, מצולמים כאשר הינם מדברים ועוסקים באופן גלוי וללא כל בושה אודות יחסיהם הכלכליים עם מוסכים ועם לקוחותיהם כהאי לישנא: רווחיהם אינם באים להם מפוליסות אלא רק מתשלומי עמלות משמאים ומוסכים; רק מוסך שמשלם עמלה/נותן טובת הנאה לסוכן ביטוח – "יזכה" להפניית לקוחות מאותו הסוכן; מוסך שסורח – יענש, סוכן הביטוח יעשה כל שביכולתו על מנת להשמיצו ולמנוע ממבוטחים להגיע אליו – ועוד כהנא וכהנא חזו עינינו במחזה הפלצות הלזה, המתרחש בגלוי ומדי יום במקומותינו.
3. למרבית הצער, הדברים ברורים ומדברים בעד עצמם: סוכני הביטוח אשר צולמו לכתבה, עובדים למען גורם אחד בלבד – הם עצמם. הם אדישים אדישות פושעת לזכויות ולטובת המבוטחים – לקוחותיהם. נהפוך הוא – לא רק שהם לא ינתבו את הלקוח בעצה טובה, אלא הם ירעו ללקוח ביודעין, הכל על מנת לשלשל עוד איזו פרוטה (והתרשמנו כי המדובר בהרבה יותר מפרוטה) – לכיסם.
4. לצערנו, הפקרות זו מתרחשת לא רק בגלוי וביודעין אלא בידיעתכם וללא שהנכם נרתמים לפעולה כלשהי. נהפוך הוא, גם כאשר הכרעתם בתלונתו של מוסך נירגד מירושלים כנגד הסוכן חייקה משה כי המוסך צודק וכי התנהגותו של הסוכן – פסולה, הסתפקתם ב-"מניפסט" חסר כל צעדים אופרטיביים. לא זימנתם את הסוכן הסורר לבירור, לא פתחתם בהליכים להשעיית רישונו ובאופן כללי – הוצאתם מלפניכם מסר כי הכל מותר, כספם ורכושם של המבוטחים – הפקר, וכי אין כוונת המפקח להשליט את מרותו על הסוכנים אשר נמצאים בפיקוחו.
5. מוכרת לכולנו התקופה התנכ"ית שתיאורה במילים: "בימים ההם אין מלך בישראל, איש הישר בעיניו יעשה" (ספר שופטים, פרק כ"א פסוק 25). תקופה זו לא היתה אלא אנרכיה מוחלטת, ומלך אשר ישליט סדר בין אדם לחברו – לא היה. תקופה זו התאפיינה בגזל ובמלחמת אחים.
6. איגוד המוסכים בישראל, אשר נקעה נפשו מכל אלו המנסים לגזול את פרנסת המוסכים, דורש כי המפקח על הביטוח ינקוט בהליכים כנגד הסוכנים המופיעים בכתבה.

I. Har-Even Law Office

29a Keren Hayesod st., Jerusalem 94188

Tel: 02-6244461 Fax: 02-6232177

har-even_law@bezeqint.net



משרד עו"ד א. הר-אבן

קרן היסוד 29 א' קומה 2, ירושלים 94188

טלפון: 02-6244461 פקס: 02-6232177

har-even_law@bezeqint.net

7. ויודגש: לא רק המבוטחים אלא גם המוסכים אשר מסרבים לשלם דמי לא יחרץ (העולים כדי "פרוטקשן") ניזוקים מהתנהלות פושעת זו של סוכני ביטוח. התנהלות זו פוגעת במוסכים – הן אלו שמשלמים, הנאלצים לחלוק את פרנסתם עם אחרים והן אלו שאינם משלמים, המפסידים לקוחות – וזאת לא בגלל שאינם בעלי מקצוע טובים אלא פשוט משום שאינם מוכנים להשתתף בפארה עצובה זו.

8. נבקש להדגיש, כי לדעתנו ועל פי מיטב ידיעתנו אין המדובר בכלל הסוכנים ואף לא ברובם אלא בקומץ של סוכנים אשר סרחו. עם זאת ולמרבת הצער, לא ניתן להגדיר תופעה זו כתופעת שוליים באשר הינה מתפשטת כאש בשדה קוצים.

9. נבקשך להודיענו בחוזר בהקדם האם וכיצד בדעת המפקח על הביטוח לפעול בעניין שבנדון.



בכבוד רב,

אינגריד הר-אבן, עו"ד